

诊改知识应知必会（三）

1. 什么是“诊改”？诊改的重点是什么？

高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作简称“诊改”工作，诊改工作是建立常态化自主保证人才培养质量机制，引导和促进高职院校不断完善内部质量保证体系建设、提升内部质量保证工作成效的过程。重点是内部质量保证体系的建设与运行。

2. “诊改”所依据的主要文件都有哪些？

教育部文件：

- (1) 《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）；
- (2) 《关于印发《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）；
- (3) 《关于确定职业院校教学诊断与改进工作试点省份及试点院校的通知》（教职成司函〔2016〕72号）；
- (4) 《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）；
- (5) 《关于印发《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）》的通知》（职教诊改〔2018〕25号）；

湖北省教育厅文件：

- (1) 2016年6月23日，省教育厅关于印发《湖北省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案（试行）的通知》（鄂教职成【2016】6号）；
- (2) 2016年6月23日，省教育厅关于印发《湖北省中等职业学校教学诊断与改进工作实施方案（试行）》的通知（鄂教职成〔2016〕5号）；
- (3) 2017年6月14日，《省教科院关于确定湖北省职业院校教学诊断与改进工作试点区域及试点院校的通知》（鄂教科院〔2017〕15号）
- (4) 2017年8月29日，《省教育厅办公室关于进一步推进职业院校教学诊断与改进试点工作的通知》（鄂教职成办函〔2017〕4号）；
- (5) 2018年6月11日，《省教育厅办公室关于开展2018年高职院校教学工作诊断与改进抽样复核的通知》（附：湖北省高等职业院校内部质量保证体系

诊断与改进复核工作方案（试行）

（6）2019年3月17日，《省教育厅办公室关于2019年开展高职院校教学工作诊断与改进抽样复核的通知》（附：湖北省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作方案（2019版））

3. 诊改的工作方针是什么？

“诊改”的十六字工作方针是“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”。

4. 诊改中强调的“三全”、“三共”、“三部曲”含义是什么？

“三全”即：全员、全过程、全方位；

“三共”即：共创、共治、共享；

“三部曲”即：事前（目标、标准）、事中（监测、预警）、事后（诊断、改进）。

5. 实施内部质量保证体系诊改工作的根本目的是什么？

提高人才培养质量是发展现代职业教育的基本任务，是构建现代职业教育体系的关键所在，同时也是实施内部质量保证体系诊改工作的根本目的。

6. “诊改”的核心是什么？

“诊改”的核心是持续提高人才培养质量。

7. 怎样理解诊改是治理范式的变革？目标转变？重心转变？价值转变？

诊改是治理范式的变革，即方式转变：从行政管理走向内部治理；目标转变：从关注迎评达标转向潜心自主保证；重心转变：以需求为导向聚焦专业发展；价值转变：将学生和教师发展作为诊改落脚点。

8. 诊改的八大核心理念都是什么？

（1）社会主义核心价值观是教育质量唯一坐标系

（2）教育质量是指对党和国家、学生、社会多方需求的满足程度

（3）教育质量是在计划、实施、诊改的过程中形成的

（4）质量没有最好只有更好

（5）质量归根到底要靠自身保证

（6）质量提升必须依靠共创、共治、共享

（7）诊改必须坚持促发展与保底线相结合的原则

（8）诊改必须以现代信息技术为支撑

9. 学校内部质量保证体系诊断与改进工作的三大任务是什么？

学校内部质量保证体系诊断与改进工作的三大任务为：构建诊改工作制度和运行机制、搭建学校运营数据管理系统、建立学校内部质量保证制度体系。

10. 诊改通过怎样的工作实施来不断提升办学活力和人才培养质量的？

诊改工作的实施是通过持续规范的自我约束、自我评价、自我改进、自我发展，建立并运行全要素网络化的内部质量保证体系，不断提升办学活力和人才培养质量。

11. “诊改”的目标可以描述那“六化”？

“诊改”的目标是：治理体系最优化、管理工作标准化、教学秩序正规化、实现手段信息化、质量保障可控化、治理能力现代化。

12. 诊改的逻辑起点是什么？

打造“两链”：即目标链和标准链

13. 为什么要先确定“目标”？

著名管理学家德鲁克认为，并不是有了工作才有目标，而是相反，有了目标才能确定每个人的工作。

14. “目标”在诊改中有何意义

- (1) 目标决定人才培养工作的基本方向；
- (2) 目标是标准制定的主要依据；
- (3) 目标是“8”字形质量改进螺旋的起点；
- (4) 目标是主体地位的体现，内生动力产生的源头。

15. 诊改的目标应当由谁来设置？

诊改有一条核心理念：质量归根到底要靠自身保证。因此每一层面的目标必须由这一层面的质量保证主体为主来完成。

16. 什么是目标链和标准链？

目标链是依据学校总体发展规划及其分项规划、子规划，由学校总体发展目标、各部门（岗位）工作目标、专业建设（教学）目标、课程建设（教学）目标、师资队伍建设（教师成长）目标构成的自上而下、层级分明、内容关联的目标体系。

目标链：学校总体（人才培养）目标→部门（岗位）工作目标→专业建设（教学）目标→课程建设（教学）目标→师资队伍建设（教师成长）目标→学生工作（学生成才）目标

标准链是依据目标链，由学校基本办学条件（人才培养）标准、专业建设（教学）标准、课程建设（教学）标准、师资队伍建设（教师成长）标准、学生工作（学生全面成才）标准构成的内容关联、相对独立的标准体系。

标准链：学校学校基本办学条件（人才培养）标准→部门（岗位）工作标准→专业建设（教学）标准→课程建设（教学）标准→师资队伍建设（教师成长）标准→学生工作（学生成才）标准

17. 质量诊断系统由哪两部分组成的？都是怎样进行的？

质量诊断系统由两部分组成，一是自我诊断，二是考核性诊断。

自我诊断以各层面自测性考核为主，由各层面自主进行；考核性诊断由学校、各职能部门、各院（部）分类、分事组织实施。

18. 诊改对质量提高所起到怎样的作用？

诊改对质量提高所起到的作用是推进常态化持续改进，实现螺旋式提升发展。

19. 为什么说诊改是过程，更是建设？

诊改是过程，更是建设，即诊改主要是全员、全过程、全方位的学校内部质量保证体系建设与运行。

20. SMART 原则的具体含义是指什么？

目标必须是具体的（Specific）、可以衡量的（Measurable）和可以达到的（Attainable），目标要有相关性（与工作、与愿景目标等）（Relevant）、要有明确的时间限制（Time-based）。

21. 制定目标标准时为什么必须遵循 SMART 原则？

在制定目标标准时必须遵循 SMART 原则，SMART 原则使考核更加科学化、规范化，更能保证考核的公正、公开与公平。指标必须是可衡量的、必须是可达到的、必须是具体的、必须具有明确的截止日期。

22. 什么是诊改中的标准？

标准是各层面循环周期内针对具体目标所使用的文件、制度、规定、规范、标准等。

23. 标准与目标是何关系？

标准是衡量目标的标尺，是目标的具象体现，也是目标本质特性的显现。

24. 什么是诊改的“标准链”？

标准链是依据目标链，由学校管理服务标准、专业建设标准、课程建设标准、师资队伍建设标准、学生全面发展标准构成的内容关联、相对独立的标准体系。

25. 谁来打造“标准链”？

从标准和目标的关系不难看出，建立和目标相契合的标准是目标设置不可或缺的组成部分，因此“标准链”也是由每个层面质量保证主体来打造。

26. 学校各层面循环周期都是什么？

学校（部门）层面循环周期是年度，专业层面循环周期是学年，课程层面循环周期是学期，师资层面循环周期是年度，学生层面循环周期是学年。

27. 怎样理解诊改中的标准？

标准是为了完成目标而创造的，是目标特征、底线、尺度的呈现。标准有底线，无上线。

28. 诊改“55821”的含义是什么？

5：指五纵系统，即：决策指挥系统、质量生成系统、资源建设系统、支持服务系统、监督控制系统

5：指五横层面，即：学校、专业、课程、教师、学生

8：指“8字型质量改进螺旋”

2：指双引擎，即：文化引擎，包括社会主义核心价值观；先进人才观、成才观、教育观；现代质量观。机制引擎，包括自我激励机制、考核性激励机制、联动机制。

1：指一个数据平台，即校本数据采集分析平台

29. “五纵五横一平台”学校内部质量保证体系都指什么？

“五纵五横一平台”学校内部质量保证体系即按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等五个系统，从学校、专业、课程、教师、学生等

五个层面，以信息化质量管理平台为依托，建设完整且相对独立的自我质量保证机制，逐步形成全要素网络化的内部质量保证体系。

30. 什么是“8 字型”质量改进螺旋？

“8 字型”质量改进螺旋是指全面提升质量的工作过程，由两个循环构成一个 8 字型。依据目标和标准，组织实施，在工作过程中分析数据、诊断问题、及时改进，促进向更高的目标发展，形成不断提高的质量改进螺旋（循环提升）。

第 1 个循环是大循环，依据目标（起点），制定标准，设计行动方案，组织实施，全程进行自我诊断，不断找到差距，通过激励、学习及创新，改进提升，建立更高一层的发展目标。我们称之为“阶段改进”。即：目标→标准→设计→组织→实施→诊断→激励→学习→创新→改进

第 2 个循环是小循环，是指在实施工作的过程中，进行数据分析检测，随时发现问题，及时发布预警，督促相关部门、人员采取切实措施，及时改进。我们称之为“常态纠偏”。即：实施→检测→预警→改进。

31. 能否最简单描述一下“8”字型质量改进螺旋的实施顺序？

“8”字型质量改进螺旋的实施顺序简单的说就是目标→标准→实施→诊断→改进。

32. 不同层面如何实现“8 字型质量改进螺旋”？

从相应的目标开始，制定标准，进行实施，通过自我诊断和外部监测，进行数据分析，随时发现预警，及时调整改进，向更高的目标发展，促进工作质量的循环提升。

33. 怎样落实主体责任来保证学校总体目标的实现？

完善学校“两级管理”机制，将诊改工作融入部门、院（部）的绩效目标考核。强化各责任单位和责任人的主体责任，按照目标、组织、实施、诊断、问题、改进的诊改流程，实现可持续发展和螺旋式上升，保证学校总体目标的实现。

34. 学校质量文化主要包括哪几个层面？

学校质量文化主要包括道德文化、制度文化、环境文化、行为文化建设等几个层面。

35. 学校质量文化建设的目的是什么？

学校质量文化建设的目的是：创新质量文化内涵和特征、明确质量文化地位和作用。

36. 学校质量文化的建设原则是什么？

学校质量文化的建设原则：全员参与、以人为本、特色引领、持续建设。

37. 诊改要营造怎样的质量负责和质量文化氛围？

诊改要营造“时时、处处、事事”为质量负责，营造“人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量”的质量文化氛围。

38. 什么是诊改复核？“诊改”复核结论有哪些？

诊改复核是上级教育主管部门对学校自主诊改工作有效程度的检验。

复核结论有三种，即“有效”“异常”“待改进”三种。

39. 诊改复核不通过或是不参加有什么后果？

对复核结论为“异常”和连续2次“待改进”的学校以及应参加而无故不参加抽样复核的学校，将采取调减招生计划、暂停备案新专业、限制项目申报、调整拨款经费等限制措施。

40. 诊改复核目的是什么？

一落实：落实质量保证主体的地位和责任

三建设：加快内部质量保证体系建设、建立常态化的自主人才培养质量保证机制、打造现代质量文化

两提高：不断提高师生员工的满意度和获得感、进一步提升办学水平和人才培养质量

41. 诊改复核遵循的基本原则有哪些？

聚焦核心要素、关注诊改轨迹、尊重校本特色。

42. 诊改复核的内容包括哪些？

内部质量保证体系建设与运行、平台建设与应用。

43. 从哪几方面复核内部质量保证体系建设与运行？

五个层面（学校、专业、课程、教师、学生）的“两链”打造与实施、五个层面的“螺旋”建立与运行、“引擎”驱动与成效。

44. 从哪几方面复核平台建设与应用？

(1) 学校人才培养工作状态数据平台在填报时数据是否真实，数据分析能

否为学校诊改服务。

(2) 学校是否按智能化要求对平台建设进行顶层设计，平台架构是否具有实时、常态化支撑学校诊改工作功能。

(3) 学校是否按照顶层设计蓝图，扎实推进平台建设。

(4) 学校在数据分析、应用方面开展了哪些工作，取得了哪些成效。

45. 诊改复核重点关注学校什么？

诊改复核重点关注学校内部质量保证“有没有、动没动、有效否”，帮助学校理清思路、优化方案、总结成效、找出问题、提出建议。

46. 现场复核有几种方式？

听取汇报、访谈座谈、问卷调查、状态考察、数据分析、深入研讨、集体会诊。

47. 听取几个层面的汇报？

六个层面：学校工作诊改汇报、专业诊改汇报、课程诊改汇报、教师诊改汇报、学生发展诊改汇报、学校信息化建设规划工作汇报。

48. 抽取几个专业汇报？

两个专业：学校推荐一个专业，专家组从备选专业中随机抽取一个。每个专业汇报时间 15 分钟。

49. 抽取几门课程汇报？

两门课程：学校推荐一门课程，专家组从备选课程中随机抽取一门课程。每门课程汇报时间 15 分钟。

50. 教师层面诊改是如何汇报的？

人事处长汇报教师层面诊改情况，专家组再从专任教师中随机抽取一人，汇报教师个人诊改情况。每个汇报时间 15 分钟。

51. 学生发展层面诊改是如何汇报的？

学工处长汇报学生层面诊改情况，专家组再从有毕业生的专业所属班级随机抽取一个班级，班主任或是辅导员汇报本班学生发展的诊改情况。每个汇报时间 15 分钟。

52. 访谈座谈的对象有谁？

与校长、书记及相关校领导访谈；随机与学校管理层、执行层、教师代表交

流、座谈；随机与学生交流、座谈。

53. 《复核指引》中关于“两链”都包括哪些核心内容？

(1) 学校发展规划是否成体系，学校发展目标是否传递至专业、课程、教师层面，目标是否上下衔接成链。学校机构职责是否明确，是否建立岗位工作标准，标准和制度执行是否有有效机制。

(2) 专业建设规划目标、标准是否与学校规划契合，是否与自身基础適切。目标与标准是否明确、具体、可检测。

(3) 课程建设规划目标、标准是否与专业建设规划契合，是否与自身基础適切。目标与标准是否明确、具体、可检测。

(4) 教师个人发展目标确定是否与学校师资队伍建设规划及专业建设规划等相关要求相適切，教师是否制定有个人发展计划及与之相应的目标与标准。目标与标准是否明确、具体、可检测，与自身基础適切。

(5) 学生是否制定有个人发展计划，个人发展目标是否与学校人才培养方案及素质教育相关要求相適切。学校是否建立指导学生制定个人发展计划的制度。

54. 教育部文件规定职业院校至少每几年完成一次诊改抽样复核工作？抽样复核的学校数应不少于总数的多少？

根据教育部文件，职业院校诊改工作 2016 年启动，每三年至少完成一次诊改抽样复核工作。在学校自主诊改的基础上，抽样复核的学校数应不少于总数的 1/4。

55. 诊改与评估有什么本质区别？

诊改与评估有本质的不同，最关键的不同是评估是通过外部评估促进学校发展，而诊改是要求通过自我诊断与改进建立质量主体意识、实现常态“诊改”和质量螺旋提升。

56. 诊改要建立怎样的责任链条？

诊改要促进工作落实，健全责任链条。注重建立从宏观到微观、从计划到执行的完整责任体系，层层压实责任。健全科学分工、紧密协作的工作机制，制定任务清单、责任清单，每项工作都要有明确目标、工作举措、牵头领导、责任单位和完成时限。

57. 专业人才培养质量提升的主要环节有哪些？

专业人才培养质量提升的主要环节有：社会需求调研、专业人才培养目标定位、人才培养模式改革、课程体系构建、课程建设、教学条件建设、教学组织实施、师资队伍建设、教学管理、学生管理等。

58. 全国高职诊改试点院校有多少所？

全国高职诊改试点院校有 27 所。

59. 全国高职院校诊改试点工作三个逐步深化的阶段都是什么？

全国高职院校诊改试点工作分为考核性诊改、制度化诊改、常态化诊改三个逐步深化的阶段。

60. “诊改”的四个阶段是什么？

制度、机制、能力、文化（制度运行成为机制、机制持续成为能力、能力升华成为文化、文化自觉成为行动）。

61. “诊改”五个转变的主攻方向是什么？

管理变治理、被动变主动、零散变系统、主观变客观、一时变日常

62. “诊改”的目标是什么？

治理体系最优化、管理工作标准化、教学秩序正规化、实现手段信息化、质量保障可控化、治理能力现代化。

63. “诊改”的主要任务是什么？

完善高职院校内部质量保证体系、提升教育教学管理信息化水平、树立现代质量文化。

64. SWOT 分析法的内涵是什么？

是对组织外部环境的机会因素（O）、威胁因素（T）和组织内部的优势因素（S）、弱势因素（W）的查找、罗列并进行系统分析的方法。是一种有效地进行自我诊断的方法。

65. 如何更深入的了解诊改动态？

全国职业教育诊改网的网址是：<http://www.zyjzgzg.org/>

66. 我校“十三五”事业发展规划设定的总体目标是什么？

努力建设一所以农业类和生物类专业为主，信息技术类、经济管理类等多专业协调发展，能主动适应区域产业需求，专业结构合理、教学体系完善、教学质

量过硬、办学特色鲜明，在全国农业行业和湖北省内有较大影响的优质专科高等职业院校。

67. 我校的专业建设标准分为哪几个层次？

合格专业、校级重点（骨干）专业、省级重点（品牌、特色）专业、国家级重点（骨干）专业

68. 我校的课程建设标准分为哪几个层次？

合格课程、校级精品在线开放课程、省级精品在线开放课程

69. 我校的教师发展标准分为哪几个层次？

新任教师、合格教师、骨干教师、专业带头人、名师（专家）

70. 我校的学生发展标准分为哪几个层次？

达标学生、良好学生、优秀学生

71. 我校诊改工作的第一个周期是什么时间段？

2017 年 1 月至 2019 年 12 月

72. 我校内部质量保证体系的组织机构是如何设置的？

（1）学校诊改工作领导小组——建立诊改工作领导小组，全面领导协调学校质量保证与诊改工作。组长由校长担任，副组长由副校级领导担任，成员由各学院（部）及相关部门负责人组成。领导小组办公室设在教学督导室，根据办学实际制定学校内部质量保证体系，统筹各部门各层面开展诊改工作。

（2）专项诊改工作小组——成立办学质量保证组（牵头部门：党政办）、专业（课程）质量保证组（牵头部门：教务处）、师资质量保证组（牵头部门：人事处）、学生全面发展保证组（牵头部门：学工处）、信息化平台建设组（牵头部门：工作专班）5 个专项诊改工作小组，履行相关牵头工作职责，分解工作任务，把关工作质量和标准，对承担的工作任务全面负责。

（3）二级单位质量保证工作组——组长由各职能部门负责人和各学院院长（主任）担任，主要负责本部门的质量管控，制定本部门诊改工作方案，执行领导小组下达的诊改工作指令，撰写本部门年度自我诊改报告等工作。

（4）专业（课程）质量保证工作小组——组长为各专业所属教研室主任，负责专业、课程质量的自我诊改，编制专业人才培养方案、课程标准，进行学生学业情况调查分析，保证课程实施质量，撰写专业（课程）质量诊改报告等工作。

73. 我校诊改工作模式是什么？

“333”诊改工作模式：念好“三字经”（点、线、面）：“点”（切入点、落脚点、动力点、支撑点）、“线”（两链打造、8字螺旋、引擎驱动、平台建设）、“面”（学校、专业、课程、教师、学生）；唱好“三步曲”（事前、事中、事后）：“事前”（设计准备）、“事中”（监控预警）、“事后”（诊断改进）；实现“三个提升”（满意度、获得感、办学水平）。

74. 我校的办学理念是什么？

让学院成为每一位学生就业创业的摇篮

75. 我校的校训是什么？

立德树人，勤学强能，奉献三农

76. 我校的校风是什么？

勤奋务实、团结文明

77. 我校的教风是什么？

教书育人、敬业爱生

78. 我校的学风是什么？

勤学善思、砺能致用

79. 结合学校和自身实际，请你谈谈对“诊改”工作的获得感？

参考：（1）增强质量意识……

（2）强化“以学生为中心”理念……

（3）促进专业成长（提升了教学、科研和社会服务能力……）

（4）培育质量文化（质量文化更深入人心……）

（5）提高办学质量……